



Instituto Profesional  
**Valle Central**

# **SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACTUALIZACION 2025**

**DIRECCIÓN NACIONAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**Santiago, Diciembre de 2024**

## **Resumen Ejecutivo**

El Instituto Profesional Valle Central (IPVC) ha implementado un Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) orientado a fortalecer la gestión institucional y garantizar la calidad educativa en su transición a la modalidad 100% online. Este sistema asegura resultados consistentes, promueve la mejora continua y satisface las necesidades de estudiantes y actores clave mediante procesos flexibles y accesibles.

El SAC organiza, articula y soporta los procesos institucionales a través de un modelo de gestión integral compuesto por planificación, ejecución, monitoreo y ajustes, lo que refuerza la coherencia entre la misión institucional y los resultados. El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI 2025-2026) guía las acciones hacia objetivos claros, alineados con estándares nacionales e internacionales establecidos por la CNA y el SINACES.

El mapa de procesos institucionales clasifica las actividades en estratégicas, misionales y de apoyo, garantizando eficiencia y efectividad. Además, el SAC integra herramientas tecnológicas para la gestión documental, el monitoreo de desempeño y la medición de avances.

El IPVC se compromete a la autoevaluación y auditorías periódicas, fortaleciendo así su capacidad de autorregulación y asegurando la mejora continua en una oferta educativa pertinente e innovadora, diseñada para responder a las demandas del entorno y fomentar el desarrollo integral de sus estudiantes.

## Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Introducción .....   | 4  |
| 2. Antecedentes Generales y Marco de Referencia Institucional .....   | 5  |
| 3. Conceptos Fundamentales de Aseguramiento de la Calidad .....       | 7  |
| 4. Sistema de Aseguramiento de la Calidad IP Valle Central .....      | 10 |
| 5. Mapa de Procesos .....   | 12 |
| 6. Modelo de Gestión del Sistema de Aseguramiento de la Calidad ..... | 17 |
| 7. Herramientas tecnológicas del SAC .....                            | 18 |
| 8. Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad Basales .....            | 19 |

## 1. Introducción

El Instituto Profesional Valle Central implementa su Sistema de Aseguramiento de la Calidad como un instrumento clave para fortalecer su gestión institucional en un contexto de transición hacia una modalidad 100% online. Este sistema busca garantizar el cumplimiento de los propósitos institucionales, alineándose con las exigencias de la política pública de educación superior en Chile. En este marco, el SAC asegura resultados consistentes, promueve una mejora continua y responde a las necesidades de los estudiantes en un entorno digital, ofreciendo flexibilidad y accesibilidad sin comprometer la calidad educativa.

En el contexto del aseguramiento de la calidad, el IPVC destaca la importancia de promover una cultura organizacional orientada al mejoramiento continuo y a la autorregulación institucional. Este enfoque abarca la planificación, ejecución y evaluación sistemática de los procesos académicos y administrativos, fortaleciendo la coherencia entre la misión institucional y los resultados. Además, el SAC fomenta la integración de los diversos actores de la comunidad educativa, asegurando su participación activa en la construcción de una institución inclusiva, innovadora y sostenible.

El SAC tiene como propósito organizar, articular y dar soporte a los procesos institucionales, garantizando que los servicios ofrecidos respondan a las necesidades de los estudiantes y otros grupos de interés. Entre sus beneficios se encuentran la mejora de la experiencia estudiantil, la consolidación de procesos formativos de calidad y el fortalecimiento de la capacidad del IPVC para enfrentar los desafíos internos y externos. Este sistema contribuye al progreso profesional de sus egresados y al desarrollo de las comunidades que el instituto impacta.

El carácter transversal y multinivel del SAC permite abarcar todas las funciones institucionales, modalidades formativas y niveles académicos del IPVC, así como sus carreras y programas. De esta manera, asegura un impacto positivo y sostenido

[www.vallecentral.cl](http://www.vallecentral.cl)

en el tiempo, promoviendo la excelencia en la educación a distancia y en las acciones de vinculación con el medio, en coherencia con los valores y objetivos institucionales.

## **2. Antecedentes Generales y Marco de Referencia Institucional**

El Instituto Profesional Valle Central (IPVC) ha evolucionado desde su fundación para convertirse en un referente de la educación técnica y profesional en Chile. Desde sus inicios, la institución ha priorizado la calidad educativa como eje central de su desarrollo, implementando estándares que aseguren la excelencia formativa. En respuesta a las crecientes exigencias del sistema educativo, el IPVC ha adoptado un modelo innovador de enseñanza, centrado ahora en la modalidad 100% online. Este cambio representa un hito en su historia, garantizando accesibilidad, flexibilidad y pertinencia, y reafirmando su compromiso con la formación integral de sus estudiantes.

El IPVC opera en un marco normativo definido por la política pública de educación superior en Chile, regulada por organismos como la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), el Consejo Nacional de Educación (CNED) y el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SINACES). Estas instituciones establecen estándares para la acreditación y supervisión de las instituciones educativas, incluyendo la transición a modalidades digitales. En este sentido, el IPVC ha integrado estas normativas en su estrategia de calidad, asegurando que sus programas académicos, procesos y resultados estén alineados con las exigencias nacionales e internacionales.

Desde el punto de vista interno, el instrumento de planificación que guía al Instituto Profesional Valle Central (IPVC) y enmarca sus acciones en un horizonte de mediano y largo plazo es el **Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI 2025-2026)**. Este nuevo plan responde a la necesidad de reorientar el modelo educativo hacia la modalidad 100% online, adaptándose a las demandas del entorno y las características del estudiantado.

a. **Propósitos y fines claros:** El PEDI 2025-2026 establece propósitos y objetivos institucionales definidos que orientan su desarrollo, sustentados en políticas y mecanismos formales que garantizan el cumplimiento de la misión y visión institucional.

b. **Aseguramiento de la calidad:** Las políticas y mecanismos del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SAC) se aplican de manera sistemática y efectiva en todos los niveles, fomentando procesos eficientes y medibles en la educación a distancia.

c. **Resultados alineados:** El PEDI evidencia resultados coherentes con los propósitos institucionales, asegurando su cumplimiento mediante mecanismos de autorregulación y mejora continua en áreas clave como el proceso formativo, vinculación con el medio y gestión institucional.

d. **Capacidad de ajuste y mejora:** El IPVC demuestra su capacidad para efectuar ajustes y cambios necesarios, optimizando procesos y avanzando consistentemente hacia el logro de sus propósitos declarados, consolidando un modelo innovador, flexible y pertinente.

En este sentido, el **PEDI 2025-2026** actualiza y fortalece la misión y visión institucional del IPVC, alineándolas con las exigencias del entorno educativo y las nuevas políticas públicas del sistema de educación superior, especialmente en el marco del **Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad (SINACES)**.

El entorno educativo y laboral actual exige flexibilidad, innovación y pertinencia, factores esenciales para la formación profesional. Las dinámicas del mercado laboral destacan la importancia de competencias digitales y habilidades adaptativas,

[www.vallecentral.cl](http://www.vallecentral.cl)

especialmente en un contexto postpandemia. El IPVC responde a estas demandas a través de una oferta académica alineada con las necesidades de los sectores productivos, ahora entregada en una modalidad 100% online. Este enfoque permite a los estudiantes combinar estudios y trabajo, accediendo a una educación de calidad que les prepara para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio.

### **3. Conceptos Fundamentales de Aseguramiento de la Calidad**

#### **Calidad Educativa**

La calidad educativa se define como el conjunto de características que garantizan que los procesos formativos cumplan con los estándares establecidos y satisfagan las necesidades de los estudiantes y de la sociedad. En el contexto del Instituto Profesional Valle Central (IPVC), la calidad educativa se traduce en la capacidad de ofrecer programas académicos pertinentes, innovadores y accesibles, que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes y al cumplimiento de las demandas del mercado laboral. Es un concepto dinámico que integra factores como la relevancia, la equidad, la sostenibilidad y la innovación pedagógica.

#### **Aseguramiento Interno y Externo de la Calidad**

El aseguramiento interno de la calidad implica la implementación de políticas, procesos y sistemas dentro de la institución para garantizar que los objetivos formativos se cumplan de manera eficiente y eficaz. Este enfoque incluye la planificación, ejecución, monitoreo y mejora de las actividades institucionales, fomentando una cultura de autorregulación y excelencia. Por otro lado, el aseguramiento externo de la calidad se refiere a los mecanismos y procedimientos aplicados por organismos regulatorios, como la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad (SINACES). Este proceso busca evaluar y certificar que las instituciones cumplan con los estándares

establecidos, proporcionando confianza a los estudiantes y a la sociedad sobre la calidad de la formación ofrecida.

### **Autoevaluación**

La autoevaluación es un proceso sistemático y participativo mediante el cual una institución revisa sus políticas, procesos y resultados en relación con sus objetivos y estándares de calidad. Este mecanismo permite identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora, estableciendo una base sólida para la toma de decisiones y la planificación estratégica. En el caso del IPVC, la autoevaluación es un pilar esencial en su transición hacia la modalidad 100% online, asegurando que la oferta educativa sea pertinente y esté alineada con las expectativas de los estudiantes y las demandas del entorno.

### **Mejora Continua**

La mejora continua es un principio fundamental del aseguramiento de la calidad, orientado a perfeccionar de manera constante los procesos, productos y servicios institucionales. Este enfoque promueve la innovación y la adaptación a los cambios del entorno, permitiendo a la institución mantenerse competitiva y relevante. En el IPVC, la mejora continua se materializa en la actualización de planes de estudio, la implementación de tecnologías avanzadas y el fortalecimiento de su modelo educativo, asegurando un impacto positivo y duradero en los estudiantes y en la sociedad.

### **Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad**

Acciones que se desarrollan de manera sistemática en el tiempo y que permiten garantizar y dar confianza que se va a cumplir con los compromisos, los criterios y estándares de la calidad, abarcando el quehacer institucional en un contexto de largo, mediano y corto plazo, y en los niveles estratégico, táctico y operativo.

**Sistema de Aseguramiento de la Calidad**

Es el conjunto integrado de mecanismos que permite planificar, organizar, dirigir, monitorear y articular la calidad de los procesos institucionales.

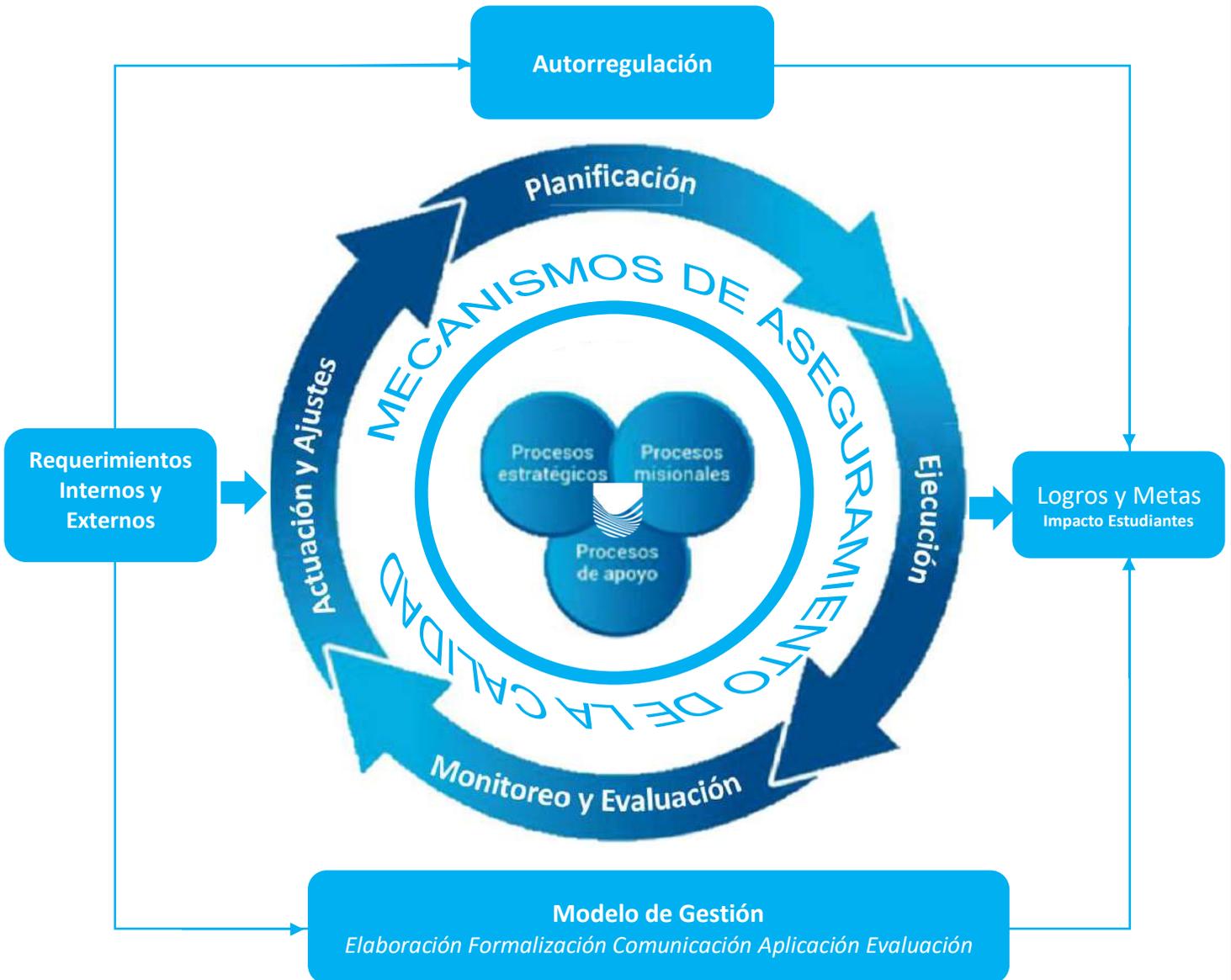
**Modelo de Gestión del Sistema de Aseguramiento de la Calidad**

Conjunto de acciones para planificar, organizar, dirigir y controlar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, asegurando el cumplimiento de los propósitos institucionales a través de procesos y mecanismos establecidos.

#### 4. Sistema de Aseguramiento de la Calidad IP Valle Central

##### Objetivos del SAC

Garantizar el cumplimiento de los compromisos de la institución y fortalecer la capacidad de autorregulación. Alinear la oferta académica con las demandas del mercado, asegurar la satisfacción estudiantil y mejorar los indicadores clave.



## **Componentes del SAC**

- **Planificación**

Identificación de brechas y definición de planes de acción. Se definen objetivos, metas y acciones alineadas con los propósitos institucionales y requerimientos internos y externos

- **Ejecución**

Se implementan las acciones planificadas, desarrollando los procesos estratégicos, misionales y de apoyo para alcanzar las metas establecidas.

- **Monitoreo y Evaluación**

Consiste en medir, analizar y evaluar el desempeño de los procesos para identificar avances, brechas y oportunidades de mejora.

- **Actuación y Ajustes**

Se aplican acciones correctivas y mejoras continuas basadas en la evaluación, asegurando la autorregulación y el logro de objetivos.

## 5. Mapa de Procesos

El quehacer del **Instituto Profesional Valle Central** se organiza a través de un **Mapa de Procesos Institucionales** diseñado para cumplir con los propósitos declarados en la misión y visión institucional, en el marco del **PEDI 2025-2026**. Este mapa estructura las actividades institucionales en **tres niveles** de procesos interrelacionados.

### 1. Procesos Estratégicos

Son procesos fundamentales que permiten definir y desplegar los objetivos y estrategias institucionales para garantizar la calidad educativa y el mejoramiento continuo. Incluyen la *Planificación Estratégica y Presupuesto, Gobierno Institucional, Aseguramiento de la Calidad y Análisis Institucional y Comunicaciones e Imagen Institucional*.

### 2. Procesos Misionales

Representan el corazón del quehacer institucional, orientado al cumplimiento de la misión del IPVC en formación profesional 100% online. Estos procesos abarcan el *Diseño y Seguimiento de Currículo, la Evaluación Docente, el Desarrollo del Ciclo Formativo del Estudiante, la Innovación y Transferencia Tecnológica y la Vinculación con el Medio, Egresados y Empleabilidad*.

### 3. Procesos de Apoyo

Son aquellos procesos que respaldan la ejecución de las actividades estratégicas y misionales, asegurando eficiencia y eficacia en la gestión institucional. Incluyen la *Admisión y Matrícula, TICs y Seguridad de la Información, Gestión de RRHH, Infraestructura y Finanzas, y Gestión de Recursos Digitales*.

## Mapa de Procesos Institucional IPVC 2025 - 2026



Esta estructura interconectada facilita una gestión integral, asegurando la **satisfacción de los grupos de interés**, el cumplimiento de los estándares de calidad y el avance hacia una educación innovadora, flexible y de excelencia.

### Autoridades asociadas a los componentes del mapa de Proceso

El siguiente cuadro presenta la asignación de responsabilidades y autoridades institucionales respecto a los **procesos estratégicos, misionales y de apoyo** del Instituto Profesional Valle Central, conforme al **Mapa de Procesos Institucionales 2025-2026**. Esta distribución asegura una **gestión eficiente, articulada y transparente**, permitiendo a cada autoridad asociada liderar, monitorear y fortalecer los procesos a su cargo. La claridad en la asignación de roles facilita la ejecución de los objetivos estratégicos del **PEDI 2025-2026**, asegurando la calidad, mejora continua y la satisfacción de los grupos de interés institucionales.

| ID | Proceso  | Autoridades Asociadas  |
|----|--|--|
| 1  | Planificación Estratégica y Presupuesto              | Rector, VRA, VRAF  |
| 2  | Gobierno Institucional                               | Rector, VRA, VRAF  |
| 3  | Aseguramiento de la Calidad y Análisis Institucional | D.N. Aseguramiento de la Calidad, Rector   |
| 4  | Comunicaciones e Imagen Institucional                | D.N. de Comunicaciones y Marketing   |
| 5  | Diseño y Seguimiento de Currículo                    | D.N. de Currículo y Evaluación, D.N. Académico, D.N. Académica de Campus Virtual |
| 6  | Gestión de la Docencia                               | D.N. de Currículo y Evaluación, D.N. Académico, D.N. Académica de Campus Virtual |
| 7  | Desarrollo del itinerario formativo del Estudiante   | D.N. Académico, D.N. Académica de Campus Virtual, D.N. de Asuntos Estudiantiles  |
| 8  | Innovación y Emprendimiento                          | D.N. de Innovación y Emprendimiento  |
| 9  | Vinculación con el Medio, Egresados y Empleabilidad  | D.N. de Vinculación con el Medio, Egresados y Empleabilidad                      |
| 10 | Admisión y Matrícula                                 | D.N. de Admisión, D.N. Académico, D.N. Académica de Campus Virtual               |
| 11 | TICs y Seguridad de la Información                   | D.N. de Tecnologías de la Información  |
| 12 | Gestión de RRHH, Infraestructura y Finanzas          | VRAF, D.N. de Derechos Humanos y Género  |
| 13 | Gestión de Recursos Digitales                        | D.N. de Biblioteca y RAA   |

### **Relación entre Políticas el Mapa de Procesos, sus Procedimientos y Manuales**

**Políticas:** Nivel normativo, general y estratégico. Establecen principios y objetivos.

**Procesos:** Nivel estructural, define qué se debe hacer. Responde a las políticas y organiza actividades generales.

**Procedimientos:** Nivel operativo, detalla cómo se hace. Especifica los pasos a seguir dentro del proceso.

**Manuales:** Nivel integrador, compila y ordena los procedimientos. Sirve como guía de referencia global.

**Protocolos:** Nivel específico, regula acciones puntuales. Actúa en situaciones concretas y excepcionales.

**Políticas procesos y procedimientos IPVC**

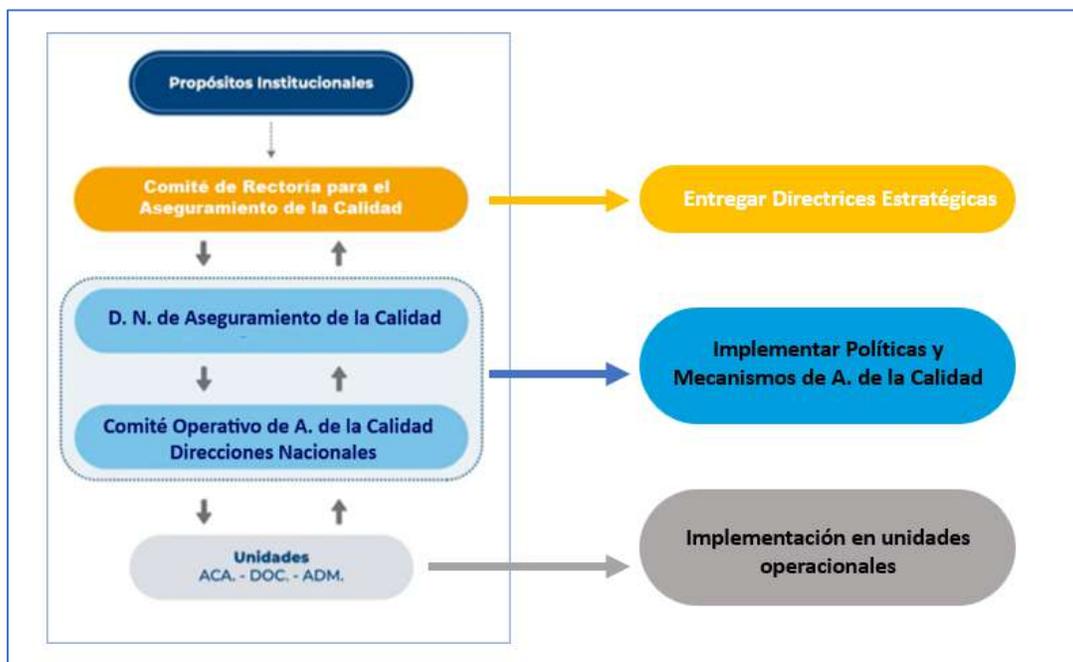
| <b>Políticas</b>                                     | <b>Proceso Asociado</b>                             | <b>Procedimientos Asociados</b>                               |
|--|---|---|
| Política de Administración Financiera                | Planificación Estratégica y Presupuesto             | - Procedimiento planificación y ejecución EA.docx             |
| Política de Aseguramiento de la Calidad              | Gobierno Institucional                              | - Procedimiento SIRS..docx                                    |
| Política de Aseguramiento de la Calidad              | Aseguramiento de la Calidad y Análisis              | - Procedimiento Evaluación Docente.docx                       |
| Política de Comunicaciones                           | Comunicaciones e Imagen Institucional               | - Procedimiento de Gestión de Comunicaciones Internas.pdf     |
|  |   | - Procedimiento de Gestión de Comunicaciones Externas.pdf     |
|  |   | - Procedimiento de Gestión de la Imagen Institucional.pdf     |
| Política de Diseño, Ajuste y Modificación Curricular | Diseño y Seguimiento de Currículo                   | - Procedimiento Diseño, Ajuste y Modificación Curricular.docx |
| Política de Gestión Docente                          | Gestión de la Docencia                              | - Procedimiento de Evaluación Docente.docx                    |
| Política de Progresión Académica                     | Desarrollo del Itinerario Formativo del Estudiante  | - Procedimiento Tutoría.docx                                  |
| Política de Innovación y Emprendimiento              | Innovación y Emprendimiento                         | - Procedimiento de Gestión de Comunicaciones Externas.pdf     |
| Política de Vinculación con el Medio                 | Vinculación con el Medio, Egresados y Empleabilidad | - Procedimiento de Gestión de Redes Sociales.pdf              |
| Política de Admisión y Matrícula                     | Admisión y Matrícula                                | - Procedimiento de Admisión y Matrícula.docx                  |
| Política de Seguridad de la Información              | TICs y Seguridad de la Información                  | - Procedimiento de Gestión de Comunicaciones Internas.pdf     |
| Política de Gestión en Recursos Humanos              | Gestión de RRHH, Infraestructura y Finanzas         | - Procedimiento Reclutamiento y Selección Docente IPVC.docx   |

| <b>Políticas</b>                                       | <b>Proceso Asociado</b>                       | <b>Procedimientos Asociados</b>                  |
|--|---|--|
| Política de Gestión de Bibliotecas y Recursos de Apoyo | Recursos de Biblioteca Digital                | - Procedimiento Gestión de Biblioteca IPVC.docx  |
| Política de Soporte Tecnológico                        | Tecnología de la Información y Comunicaciones | - Procedimiento de Gestión de Redes Sociales.pdf |

## 6. Modelo de Gestión del Sistema de Aseguramiento de la Calidad

### Estructura del SAC

El Modelo de Gestión del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) del IPVC estructura sus roles estratégicos, tácticos y operativos con mecanismos formales de elaboración, formalización, comunicación, aplicación y evaluación. El Comité de Rectoría (Rector, VRA, VRAF) define los lineamientos estratégicos del SAC, respondiendo a los propósitos institucionales. La Dirección de Aseguramiento de la Calidad (DAC) implementa tácticamente las políticas de calidad y los MACs, garantizando la ejecución efectiva. El Comité Operativo, compuesto por los Directores Nacionales, articula acciones en coordinación con las unidades académicas, docentes y administrativas, quienes operativamente aplican y monitorean las acciones específicas a nivel de procesos.



El **monitoreo de los procesos estratégicos** en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) del IPVC se realiza a través de mecanismos sistemáticos que aseguran la evaluación y mejora continua. Estos procesos son verificados mediante las siguientes acciones:

[www.vallecentral.cl](http://www.vallecentral.cl)

1. **Indicadores de Gestión:** Se establecen indicadores clave alineados con los objetivos estratégicos, permitiendo medir el desempeño y el cumplimiento de metas institucionales.
2. **Evaluaciones Periódicas:** Se aplican revisiones anuales y reportes semestrales para analizar los avances y logros alcanzados en los procesos estratégicos.
3. **Reuniones del Comité de Rectoría:** El Comité de Rectoría para el Aseguramiento de la Calidad, compuesto por el Rector, VRA y VRAF, monitorea el cumplimiento de los lineamientos estratégicos y establece ajustes necesarios.
4. **Informes de Seguimiento:** La Dirección de Aseguramiento de la Calidad (DAC) recopila y comunica los resultados de las evaluaciones y propone acciones correctivas o preventivas según los hallazgos.
5. **Retroalimentación Institucional:** A través de la participación del Comité Operativo (Directores Nacionales), se identifican oportunidades de mejora, garantizando la aplicación de ajustes y la actualización de políticas.
6. **Auditorías Internas:** Se realizan auditorías sistemáticas para verificar el cumplimiento de los mecanismos de aseguramiento de la calidad y los resultados esperados.

## 7. Herramientas tecnológicas del SAC

- Sistemas de gestión documental: Base de datos con acceso condicionado, para que sólo se puedan descargar archivos por parte de las unidades académicas, contiene las últimas versiones de los documentos institucionales.
- Plataformas de seguimiento de los planes de desarrollo estratégico: Plataforma que permite ir monitorear y hacer seguimiento mensual del nivel de avance de las metas anuales comprometidas por las unidades de dirección.

- Plataforma de Medición del desempeño de la Gestión Institucional: Medición del nivel de desempeño de los procesos principales de la institución, mediante las metas definidas por cada unidad en sus procesos principales.
- Plataformas de Seguimiento del Plan de Mejora: Sistema que permite mostrar el nivel de avance de las brechas detectadas en los procesos de autoevaluación del período anterior.

## **8. Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad Basales**

1. Evaluación de convenios de desempeño.
2. Evaluación del nivel de empleabilidad de los titulados, egresados y empleadores
3. Evaluación de nueva oferta académica
4. Actualización curricular
5. Medición del nivel de cumplimiento del perfil de egreso.
6. Evaluación de la progresión estudiantil
7. Ejecución de los presupuestos semestrales y anuales
8. Evaluación anual de desempeño de docentes
9. Evaluación de los indicadores institucionales relevantes
10. Evaluación de los estudios de Benchmarking institucional
11. Evaluación de los estudios de Benchmarking por carrera
12. Auditorías financieras
13. Evaluación a los sistemas de información
14. Evaluación a los sistemas de documentación institucional.
15. Evaluación de los procesos y servicios
16. Auditorías de aseguramiento de la calidad a procesos
17. Revisión periódica de reglamentos, normativas e instructivos
18. Revisión periódica de estándares académicos, docentes y administrativos
19. Revisión periódica de estándares de tecnologías de la información.
20. Revisión periódica de estándares de gestión institucional