

	OTEC	
	Vicerrectoría Académica	Página 1 de 4

## 1.- IDENTIFICACIÓN

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión y Normas ISO		
<b>PRERREQUISITOS</b>	Título profesional o técnico en áreas afines.		
<b>CARÁCTER</b>	Especialidad	<b>MODALIDAD</b>	A distancia 100% online
<b>N° DE HORAS</b>	150 cronológicas	<b>DURACIÓN</b>	3 meses
<b>DIRIGIDO A</b>	Profesionales, técnicos, supervisores, coordinadores, encargados de calidad, responsables de sistemas de gestión y personas interesadas en implementar, mantener y mejorar sistemas integrados de gestión basados en estándares internacionales ISO.		

## 2.- FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA
El Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión y Normas ISO está orientado al desarrollo de competencias para diseñar, implementar, mantener y mejorar sistemas de gestión alineados con estándares internacionales. El programa aborda los fundamentos de la gestión de calidad, la gestión ambiental, la seguridad y salud ocupacional, la gestión por procesos, la evaluación del desempeño y la mejora continua, permitiendo integrar distintos modelos normativos en una estructura organizacional coherente y orientada a resultados.

OBJETIVOS
<b>Objetivo General:</b> Desarrollar competencias para diseñar, implementar y mejorar sistemas integrados de gestión mediante la aplicación de normas ISO, herramientas de gestión organizacional y metodologías de mejora continua.
<b>Objetivos Específicos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar los fundamentos de los sistemas de gestión y su contribución al desempeño organizacional.</li> <li>2. Aplicar criterios de interpretación de normas ISO utilizadas en sistemas integrados de gestión.</li> <li>3. Utilizar herramientas de gestión de calidad, análisis de riesgos y mejora continua para fortalecer procesos organizacionales.</li> <li>4. Diseñar sistemas de gestión alineados con estándares internacionales y objetivos estratégicos institucionales.</li> <li>5. Integrar herramientas y metodologías de gestión mediante la resolución de casos aplicados de implementación organizacional.</li> </ol>

## 3.- ESTRUCTURA CURRICULAR

<b>MÓDULO 1</b>	Fundamentos de los Sistemas Integrados de Gestión	<b>HORAS</b>	30
<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>		
Analizar los fundamentos de los sistemas integrados de gestión para su aplicación en organizaciones públicas y privadas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica principios fundamentales de la gestión organizacional.</li> <li>2. Relaciona la gestión de calidad con el desempeño institucional.</li> <li>3. Diferencia componentes de los sistemas integrados de gestión.</li> <li>4. Analiza el enfoque basado en procesos.</li> <li>5. Aplica principios de mejora continua en situaciones organizacionales.</li> </ol>		
<b>CONTENIDOS</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evolución de la gestión de calidad.</li> <li>2. Principios de gestión organizacional.</li> <li>3. Sistemas integrados de gestión.</li> <li>4. Gestión por procesos.</li> <li>5. Mejora continua y excelencia organizacional.</li> </ol>			

<b>MÓDULO 2</b>	Interpretación de Normas ISO y Contexto Organizacional	<b>HORAS</b>	30
<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>		
Aplicar criterios de interpretación normativa en sistemas integrados de gestión.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica la estructura común de las normas ISO.</li> <li>2. Interpreta requisitos de la norma ISO 9001.</li> <li>3. Analiza requisitos de la norma ISO 14001.</li> <li>4. Relaciona requisitos de la norma ISO 45001 con contextos organizacionales.</li> <li>5. Evalúa el cumplimiento de requisitos normativos en situaciones aplicadas.</li> </ol>		
<b>CONTENIDOS</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estructura armonizada de normas ISO.</li> <li>2. ISO 9001: Gestión de la Calidad.</li> <li>3. ISO 14001: Gestión Ambiental.</li> <li>4. ISO 45001: Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>5. Contexto organizacional y partes interesadas.</li> </ol>			

<b>MÓDULO 3</b>	Herramientas de Gestión, Riesgos y Mejora Continua	<b>HORAS</b>	30
-----------------	--	--------------	----

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Aplicar herramientas de gestión para el control, seguimiento y mejora de procesos organizacionales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utiliza herramientas de mejora continua.</li> <li>2. Aplica metodologías para el análisis de procesos.</li> <li>3. Diseña indicadores de desempeño.</li> <li>4. Evalúa riesgos asociados a procesos organizacionales.</li> <li>5. Formula acciones de mejora sustentadas en evidencias.</li> </ol>
CONTENIDOS	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).</li> <li>2. Lean Management y mejora continua.</li> <li>3. Indicadores de gestión y desempeño.</li> <li>4. Gestión de riesgos organizacionales.</li> <li>5. Herramientas para la mejora de procesos.</li> </ol>	

MÓDULO 4	Diseño e Implementación de Sistemas Integrados de Gestión	HORAS	30
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
Diseñar sistemas integrados de gestión alineados con estándares internacionales y objetivos organizacionales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica elementos estructurales de un sistema de gestión.</li> <li>2. Diseña procesos y procedimientos documentados.</li> <li>3. Integra requisitos normativos en la gestión organizacional.</li> <li>4. Formula planes de implementación.</li> <li>5. Evalúa brechas y oportunidades de mejora en sistemas existentes.</li> </ol>		
CONTENIDOS			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseño documental del sistema.</li> <li>2. Gestión de procesos organizacionales.</li> <li>3. Procedimientos y registros.</li> <li>4. Implementación y gestión del cambio.</li> <li>5. Evaluación de brechas y madurez organizacional.</li> </ol>			

MÓDULO 5	Taller Integrado de Sistemas de Gestión	HORAS	30
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
Integrar herramientas de gestión y requisitos normativos mediante la resolución de casos aplicados de	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza situaciones organizacionales complejas.</li> <li>2. Aplica herramientas de gestión y mejora continua.</li> <li>3. Diseña propuestas de implementación de sistemas integrados.</li> <li>4. Formula planes de mejora sustentados en evidencias.</li> </ol>		

implementación organizacional.	5. Presenta soluciones alineadas con estándares internacionales.
<b>CONTENIDOS</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico organizacional aplicado.</li> <li>2. Diseño de sistemas integrados de gestión.</li> <li>3. Elaboración de planes de implementación.</li> <li>4. Desarrollo de propuestas de mejora.</li> <li>5. Presentación de proyectos integradores</li> </ol>	

#### 4.- ESTRATEGIA FORMATIVA Y EVALUATIVA

<b>METODOLOGÍA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisión guiada de contenidos digitales.</li> <li>▪ Análisis de casos vinculados a sistemas integrados de gestión.</li> <li>▪ Resolución de situaciones problemáticas asociadas a procesos organizacionales.</li> <li>▪ Actividades de autoevaluación con retroalimentación automática.</li> <li>▪ Acompañamiento de tutores online.</li> </ul>

<b>EVALUACIÓN</b>
<p>La evaluación de cada módulo consistirá en una evaluación integradora compuesta por dos partes complementarias: una sección de preguntas aplicadas basadas en situaciones vinculadas a la implementación y gestión de sistemas integrados, donde el estudiante deberá seleccionar la alternativa más pertinente para la resolución del escenario planteado, y una sección de análisis aplicado orientada a la resolución de un caso de gestión organizacional, evaluado mediante una rúbrica con criterios de desempeño previamente establecidos.</p> <p>Requisitos de aprobación: Obtener una calificación final igual o superior a 4,0 en escala de 1,0 a 7,0 en cada uno de los módulos.</p>