

## 1.- IDENTIFICACIÓN

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	Diplomado en Mediación Familiar		
<b>PRERREQUISITOS</b>	Título profesional de carreras a fines		
<b>CARÁCTER</b>	Especialidad	<b>MODALIDAD</b>	A distancia 100% online
<b>N° DE HORAS</b>	220 cronológicas	<b>DURACIÓN</b>	4 meses (aprox)
<b>DIRIGIDO A</b>	Abogados(as), trabajadores(as) sociales, psicólogos(as), sociólogos(as), psicopedagogos(as) y otros profesionales interesados en desarrollar competencias para la mediación familiar y la resolución colaborativa de conflictos.		

## 2.- FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

<b>OBJETIVOS</b>
<p><b>Objetivo General:</b> Desarrollar competencias teóricas, jurídicas, comunicacionales y procedimentales para la conducción de procesos de mediación familiar, aplicando los principios, técnicas y normativas vigentes que permitan facilitar la resolución colaborativa de conflictos familiares en el contexto chileno.</p>
<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar los fundamentos conceptuales, éticos y relacionales que sustentan la mediación familiar.</li> <li>2. Interpretar el marco jurídico nacional e internacional aplicable a la mediación familiar y la protección de la infancia.</li> <li>3. Aplicar técnicas de comunicación, negociación y conducción de procesos de mediación familiar.</li> <li>4. Elaborar acuerdos y documentación asociada a los procedimientos de mediación conforme a la normativa vigente.</li> <li>5. Implementar procesos de mediación familiar mediante actividades prácticas supervisadas y análisis de casos.</li> </ol>

## 3.- ESTRUCTURA CURRICULAR

<b>MÓDULO 1</b>	Fundamentos de la Mediación Familiar	<b>HORAS</b>	36T + 4P
<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>		
Analizar los fundamentos teóricos, normativos y relacionales de la mediación familiar, comprendiendo el conflicto desde una	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza teorías del conflicto, dinámicas familiares y procesos comunicacionales para comprender la génesis y evolución de los conflictos familiares.</li> <li>2. Analiza los fundamentos históricos, conceptuales y normativos que sustentan la mediación familiar en el contexto chileno.</li> </ol>		

<p>perspectiva sistémica y familiar para aplicar los principios, valores y enfoques que sustentan la mediación en el contexto chileno.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Aplica los principios rectores, éticos y profesionales que orientan el ejercicio del mediador familiar.</li> <li>4. Evalúa situaciones de mediación considerando los derechos humanos, los derechos de la infancia y la protección de la familia.</li> <li>5. Compara la mediación familiar con otros mecanismos alternativos de resolución de conflictos, identificando su pertinencia según las características de cada caso.</li> </ol>
--	--

<b>CONTENIDOS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teorías del conflicto, dinámicas y comunicación familiares.</li> <li>2. Origen, evolución y fundamentos de la mediación familiar.</li> <li>3. Principios rectores, ética y rol del mediador familiar.</li> <li>4. Derechos humanos, infancia y familia en los procesos de mediación.</li> <li>5. Sistemas alternativos de resolución de conflictos y mediación familiar.</li> </ol>

<b>MÓDULO 2</b>	Técnicas y Herramientas en la Intervención Social	<b>HORAS</b>	36 T + 4 P
-----------------	---	--------------	------------

<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>
<p>Aplicar el marco jurídico de la mediación familiar para fundamentar intervenciones mediadoras conforme a la normativa vigente y los derechos de las personas involucradas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica los principales aspectos de la Ley N.° 19.968 y los Tribunales de Familia.</li> <li>2. Relaciona los derechos de la infancia y los derechos humanos con la mediación familiar.</li> <li>3. Aplica normas del derecho de familia en situaciones de mediación.</li> <li>4. Distingue materias obligatorias, voluntarias y prohibidas de mediación familiar.</li> <li>5. Analiza casos de mediación considerando principios del derecho de familia y normativa vigente.</li> </ol>

<b>CONTENIDOS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ley N.° 19.968 y funcionamiento de los Tribunales de Familia.</li> <li>2. Derechos de la infancia, derechos humanos y protección de la familia.</li> <li>3. Normativa civil y regulación jurídica de la familia.</li> <li>4. Regulación legal de la mediación familiar.</li> <li>5. Principios del derecho de familia y articulación con el sistema judicial chileno.</li> </ol>

<b>MÓDULO 3</b>	Del Mediador y la Mediación	<b>HORAS</b>	88 T + 12
-----------------	-----------------------------	--------------	-----------

<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>
<p>Aplicar técnicas, procedimientos y</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica los roles, responsabilidades y principios éticos del mediador familiar.</li> </ol>

<p>herramientas de mediación familiar para la conducción de procesos mediadores conforme a la normativa vigente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Aplica modelos y etapas del proceso de mediación familiar en situaciones prácticas.</li> <li>3. Utiliza técnicas de comunicación efectiva y negociación colaborativa durante procesos de mediación.</li> <li>4. Elabora acuerdos y actas de mediación conforme a los requisitos legales vigentes.</li> <li>5. Aplica herramientas tecnológicas y procedimientos administrativos asociados a la mediación familiar.</li> </ol>
--	---

**CONTENIDOS**


<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rol, ética profesional y responsabilidades del mediador familiar.</li> <li>2. Modelos de mediación y etapas del proceso mediador.</li> <li>3. Técnicas de comunicación efectiva y negociación colaborativa.</li> <li>4. Redacción de acuerdos, actas de mediación y formalidades legales.</li> <li>5. Herramientas tecnológicas, gestión administrativa y normativa para el ejercicio de la mediación familiar.</li> </ol>
--

<b>MÓDULO 4</b>	Práctica Supervisada y Casuística en Mediación Familiar	<b>HORAS</b>	40
-----------------	---	--------------	----

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
<p>Implementar procesos de mediación familiar en contextos simulados y supervisados, aplicando técnicas, procedimientos y principios éticos propios de la práctica mediadora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplica procedimientos de mediación familiar en casos simulados de diversa complejidad.</li> <li>2. Utiliza técnicas de comunicación, negociación y manejo del conflicto durante procesos de mediación.</li> <li>3. Ejecuta actuaciones previas, durante y posteriores al proceso de mediación conforme a la normativa vigente.</li> <li>4. Elabora actas y documentación asociada a los distintos resultados del proceso de mediación.</li> <li>5. Evalúa su desempeño profesional a partir de procesos de supervisión y retroalimentación de la práctica mediadora.</li> </ol>

**CONTENIDOS**

<p>Simulación y análisis de casos de mediación familiar.          Aplicación práctica de técnicas de comunicación, negociación y manejo del conflicto.          Procedimientos previos, durante y posteriores al proceso de mediación.          Redacción de actas, acuerdos y documentación asociada a la mediación familiar.          Supervisión, retroalimentación y evaluación de la práctica mediadora.</p>
---

	OTEC	
	Vicerrectoría Académica	Página 4 de 4

#### 4.- ESTRATEGIA FORMATIVA Y EVALUATIVA

<b>METODOLOGÍA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis de casos de mediación familiar.</li> <li>▪ Talleres de habilidades mediadoras.</li> <li>▪ Simulación de procesos de mediación (Role Playing).</li> <li>▪ Práctica supervisada y retroalimentación profesional.</li> </ul>

<b>EVALUACIÓN</b>
<p>La evaluación del diplomado tendrá un enfoque teórico-práctico orientado al desarrollo de competencias profesionales en mediación familiar. Cada módulo será evaluado mediante una actividad integradora compuesta por el análisis de casos y la aplicación práctica de los contenidos abordados, permitiendo evidenciar la comprensión conceptual, jurídica, ética y procedimental de los participantes. En el caso del Módulo 4, correspondiente a la práctica supervisada, la evaluación se centrará en la conducción de procesos de mediación simulados, la aplicación de técnicas de comunicación y negociación, y la elaboración de la documentación requerida conforme a la normativa vigente. Como actividad de cierre, los participantes deberán desarrollar una evaluación integradora final consistente en la resolución de un caso complejo de mediación familiar que incorpore los aprendizajes desarrollados durante todo el programa. La aprobación del diplomado requerirá obtener una calificación final igual o superior a 4,0 en escala de 1,0 a 7,0.</p> <p><b>Requisitos de aprobación:</b> Obtener una calificación final igual o superior a 4,0 en escala de 1,0 a 7,0 en cada uno de los módulos.</p>