



POLÍTICA DE LA CALIDAD OTEC VALLE CENTRAL

Es Política de la Calidad para el OTEC VALLE CENTRAL, obtener la confianza del cliente, a través de la satisfacción permanente de sus requerimientos de empresa.

El OTEC VALLE CENTRAL, postula como línea fundamental de su desarrollo organizacional a la satisfacción de los clientes, respecto de los servicios de capacitación. Mediante una atención exclusiva y personalizada, con la finalidad de brindar un servicio de primer nivel y adecuado a sus distintas necesidades de capacitación.

Toda la organización del OTEC VALLE CENTRAL utiliza sistemas de medición acordes con los servicios brindados, basados en un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015, a fin de mantener un mejoramiento continuo de sus procesos, y posicionar al OTEC VALLE CENTRAL como una organización eficiente y eficaz.

Para ello, el Director del OTEC VALLE CENTRAL se compromete con el cumplimiento de los siguientes objetivos de calidad:

1. Cumplir con los aspectos legales y reglamentarios aplicables a este tipo de organización.
2. Cumplir con los requisitos de los clientes, respecto de las actividades de capacitación, cumpliendo con las obligaciones de las partes interesadas.
3. Entregar los recursos necesarios para mantener y mejorar, tanto los procesos como los objetivos de la calidad y los indicadores de gestión.
4. Mantener Relatores con experiencia demostrable en las áreas de capacitación y evaluados positivamente en actividades de relatoría del OTEC Valle Central.
5. Establecer mecanismos para el entendimiento, uso, aplicación de la Política, procedimientos y registros por parte de la organización.
6. Mejorar continuamente el desempeño y eficacia de los procesos establecidos.
7. Mantener la rentabilidad de la organización en el tiempo

Luis A. Pérez Candia
Director del OTEC del Instituto Profesional
VALLE CENTRAL

CONCEPCIÓN, Julio 2018.

**VALLE
CENTRAL**
Organismo Técnico de Capacitación

“Obtener la Confianza del Cliente, a través de la Satisfacción
Permanente de sus Requerimientos de Empresas”

